



PÓLIZA DE
GARANTÍA

FARZ



La experiencia de la Calidad Farz

Las materias primas utilizadas para fabricar toda la gama de productos Farz han sido seleccionadas para ofrecer a nuestros clientes artículos de la más alta calidad. Cuidamos los acabados para garantizar que sean los más adecuados para cada uno de nuestros productos y que su elegancia esté a la altura de la durabilidad requerida para el lugar donde se instalarán.

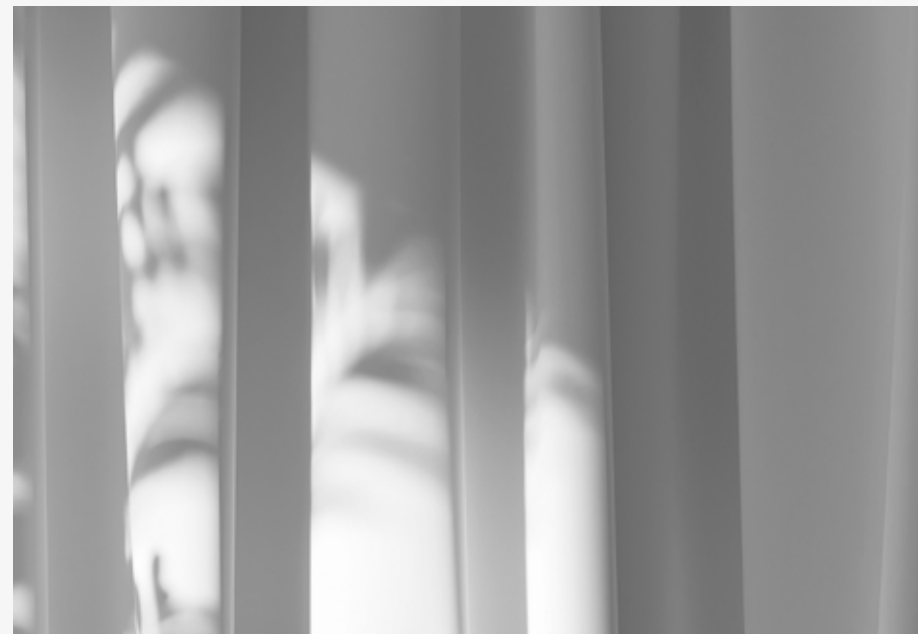
El control de calidad implementado en cada producto nos permite satisfacer plenamente a nuestros clientes, quienes nos honran con sus compras, como prueba de la confianza que depositamos en nuestros productos. Farz ofrece una garantía para cada producto. Nuestra cobertura comienza desde el momento del envío desde fábrica, asegurando que todos los posibles defectos de componentes, mano de obra o funcionamiento estén cubiertos por la garantía.

El período de garantía empieza partir de la fecha de factura, por lo que Farz se reserva el derecho de requerir el comprobante de compra original para verificar esta fecha.

Cobertura y vigencia

Farz garantiza la calidad de las persianas que fabrica, ofreciendo a sus clientes esta póliza de garantía bajo las siguientes condiciones:

Esta póliza cubre exclusivamente los productos fabricados por Farz y vendidos a través de sus distribuidores en toda la República.



Se garantizan las telas, los componentes y la mano de obra de sus persianas contra cualquier defecto de fabricación o mal funcionamiento durante los siguientes períodos a partir de la fecha de factura:

- 10 días por defectos de fabricación en mano de obra.
- 3 años para componentes y mecanismos de interior.
- 5 años para telas de persianas interiores y en condiciones de humedad 3 años.
- 5 años para motores Boris (motores recargables 3 años).
- 5 años para motores Somfy (motores recargables 3 años).
- 3 años para componentes de automatización (cargadores, controles, smarthome, etc.)
- 5 años para toldos y pérgolas.
- 3 años para telas de cortinas.
- 10 años para telas Sky Shade.
- 3 años por decoloración de la tela.



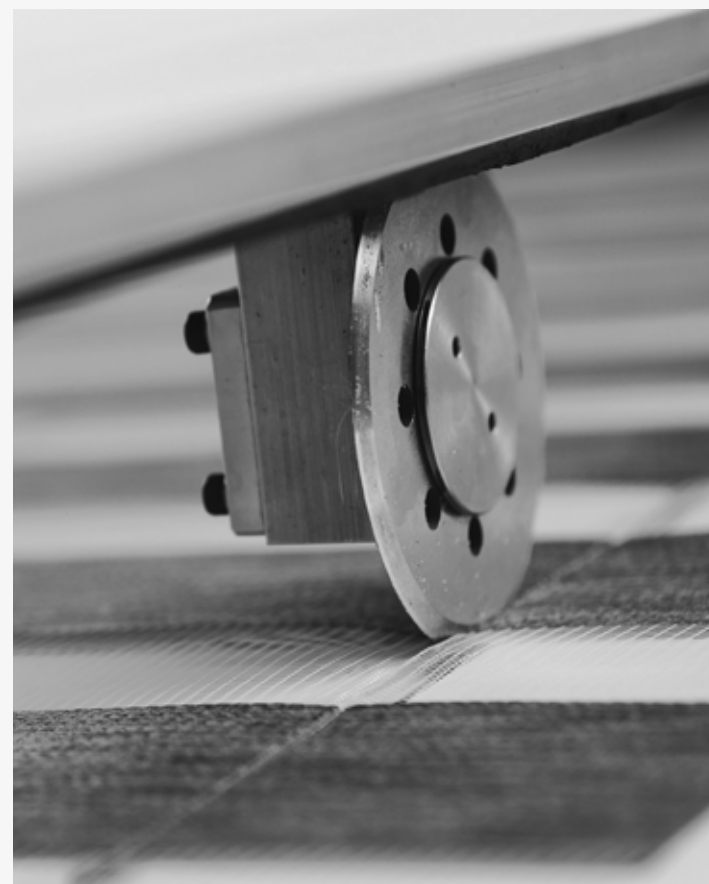
Casos excluidos de la garantía

Transporte

- No cubre daños atribuidos por transporte y manejo inapropiado.
- Todo producto dañado por un mal manejo, negligencia de paquetería o faltante de accesorios que no haya sido reportado durante el periodo máximo de 8 horas a partir de la entrega del pedido.
- Para proceder como garantía se debe anotar en el acuse de recibo de fletera y enviar evidencia fotográfica tanto del acuse de recibo como de la condición en que se recibe el o los paquetes.

Motores

- Daños causados por el suministro eléctrico al que sea conectado el equipo. Incluye sobrecarga eléctrica, variaciones de voltaje, voltaje inadecuado o falta de conexión a tierra. Así como interferencias causadas por antenas, cajillos, equipos electrónicos u otros objetos externos.
- Los daños en la batería o centro de carga de motores recargables se excluyen de la garantía ya que se deben a un uso inadecuado (recarga excesiva, cables dañados, exposición a humedad, etc.)
- Modificaciones y/o alteraciones al producto. La remoción o alteración del código de especificaciones y/o etiqueta de producción.





Tejidos

- La cristalización de los tejidos es un efecto causado por humedad y exposición a los rayos UV, lo cual genera resequedad en el tejido debido al apresto (tratamiento que da rigidez y caída al tejido), por lo tanto, la garantía se limita a 3 años en estos casos.
- Efectos normales de tejido en persianas y toldos (efecto “v” u ondulaciones, desfase de vanos fuera de las capacidades máximas en el manual de ventas.
- Algunos tejidos (composición lino y algodón) podrán tener nudos, hilos más claros u oscuros, o variaciones de texturas que no están cubiertos por la garantía debido a la misma naturaleza del textil. Consulte la composición en la etiqueta del muestrario.

Instalación y mantenimiento

- Instalaciones modificadas o manipuladas posteriormente por terceros o por cliente.
- Mal uso o mantenimiento inadecuado por parte del cliente.
- Eventos de fuerza mayor como vientos, tormentas, terremotos u otros fenómenos naturales.

No se garantiza el empate de líneas en persianas de diferente altura, así como de una compra a otra.



Adicional

Instalación, abrasiones causadas por químicos no aptos para su limpieza, contaminación atmosférica, agua salada, salitre, caída de objetos extraños, fuerzas externas, fuego, explosiones, disturbios civiles y desastres naturales. Daños por sistemas de herrajes y mecanismos no incluidos (adaptación extra en Manuales o Motriz).

Cortinas

El tamaño de los pliegues u ondulaciones podrá variar dependiendo de la medida de la cortina y se prorratean a todo lo ancho de la cortina de forma equitativa. (en los extremos, los pliegues podrán no ser equitativos). Las uniones de tejidos se realizan a consideración de fábrica dependiendo del ancho y/o altura de la cortina y podrán ser visibles. Podrán presentarse filtraciones de luz por las costuras sobre todo en tejidos black out. En la confección perfecta en la parte superior tiene un termosello que produce una línea (se termosella para evitar filtraciones de luz).

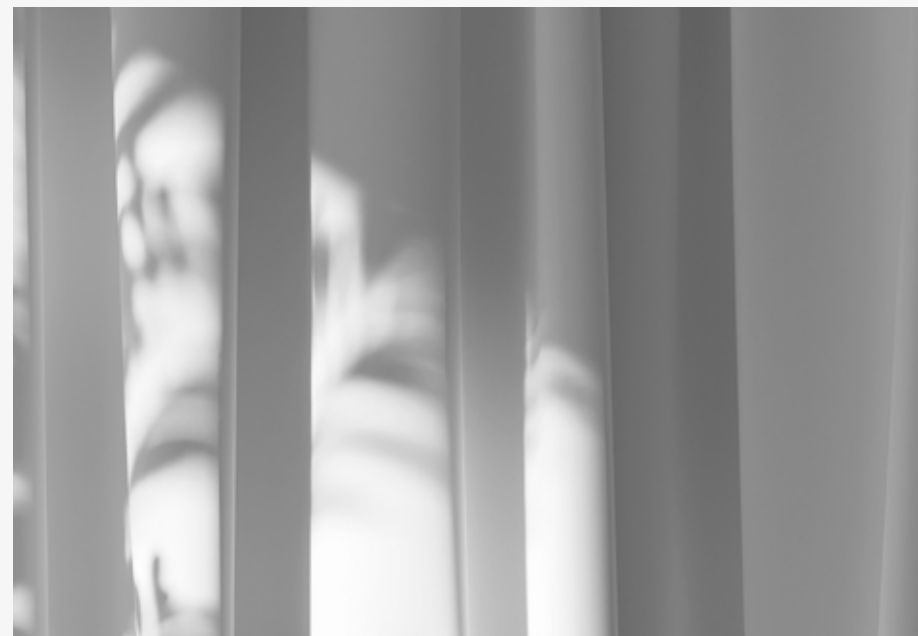
Se recomienda que la cortina se cuelgue preferentemente en un tiempo no mayor a 3 días después de recibida ya que entre más tiempo permanezca empacada, el tejido se marcará más y el planchado deberá ser más minucioso. Una vez instalada, deberá dejarse reposar de 4 a 5 días para que por sí sola, y que con ayuda de la gravedad se libere de la mayoría de las arrugas.

Después de este tiempo, se deberá planchar con plancha de vapor a temperatura media, estirando la tela ligeramente y pasando el vapor de manera uniforme (en tejidos con forro black out, solo se debe planchar por el frente). Es natural que queden algunas arrugas las cuales desaparecerán con el paso de los días de manera natural.



Procedimiento para reportar garantía

1. El producto debe ser reportado dentro del periodo de garantía y se debe contar con su factura original, se debe comprobar mediante evidencia fotográfica o videográfica que los daños son imputables a fábrica y no derivados de la instalación o mal manejo de fletera.
2. Se debe llenar y enviar el documento anexo al correo electrónico de su asesor telefónico, es obligatorio para que proceda el dictamen de garantía.
3. Farz revisará la documentación y en 24hrs resolverá si la garantía procede o no.
4. Farz se reserva el derecho de solicitar al cliente la devolución de los productos reclamados para su análisis técnico. Esto no implica la aceptación de la garantía ni genera gastos de envío para el cliente. Es importante destacar que las persianas reemplazadas bajo garantía deben devolverse a fábrica dentro de los 10 días naturales posteriores a la recepción de las nuevas. En caso de no devolver las persianas reemplazadas dentro de 10 días naturales el cliente acepta que se cargaran a su cuenta.



Solución ofrecida

Si la garantía procede Farz se compromete a reparar o reemplazar las piezas o materiales defectuosos sin costo alguno para el cliente. Si, a juicio del fabricante, la reparación no es posible, el producto se sustituirá por uno nuevo con las mismas características y especificaciones. Nota: en caso de productos discontinuados el cliente acepta que se sustituye por el producto similar que se encuentre vigente.

Costos

En caso de que la garantía proceda, Farz no se hace responsable del costo del desmontaje y del nuevo montaje del producto, ni gastos indirectos que deriven de estas instalaciones.



Responsabilidad civil

En caso de que, como consecuencia directa de un producto defectuoso atribuible exclusivamente a FARZ, se generen daños a bienes o a personas, la responsabilidad civil de FARZ quedará limitada al precio establecido en la factura original del producto objeto de la reclamación.

Independientemente de su fundamento legal, ya sea contractual o extracontractual.

En ningún caso Farz será responsable ante el comprador por daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes de ningún tipo, incluyendo daños por lucro cesante presente o futuro por cualquier motivo.

Cuidados

La limpieza y el mantenimiento son importantes para preservar y prolongar la vida útil de sus productos y el cliente declara haber sido informado de las condiciones de uso, mantenimiento y resistencia del producto.

Para obtener información de contacto, visite farz.mx

PÓLIZA DE GARANTÍA



CALIDAD DE EXPERIENCIA

**Complete los siguientes
requirimientos con ayuda del asesor**

Número del cliente _____

Fecha de compra _____

Número de factura _____

Partida

5 años de garantía

Mediante este documento certificamos la garantía en nuestros productos por un período de 5 años, a partir de la fecha de compra.

Para más información, por favor leer la póliza de garantía.

Para detalles de contacto, visite nuestra página web.

WWW.FARZ.MX



WWW.FARZ.MX